

IT a anatomie firmy

(Vymezení pracovních termínů)

(pracovní dokument)



MBI tým

VŠE Praha, 2026

ABC	ABC – Activity Based Costing – metoda, jejímž cílem je analyzovat informace o nákladech na jednotlivé služby a produkty v detailnějším členění
Aditivní fakt	Měřitelná hodnota uložená v tabulce faktů, kterou je možné smysluplně sčítat přes všechny analytické dimenze. Příkladem je počet prodaných kusů nebo hodnota tržeb
AI, Artificial Intelligence, Umělá inteligence	AI (Umělá inteligence)– Schopnost systému nebo stroje zvýšit nebo automatizovat každý proces nebo výstup, který normálně vyžaduje lidskou inteligenci.
AI agent	Softwarová komponenta využívající AI, která autonomně plní úkoly, například vyhledává informace v dokumentech a generuje výstupy podle zadání.
Analytická vrstva	Část datové architektury, ve které jsou data zpracovávána a analyzována za účelem získání informací využitelných pro rozhodování.
Analytika	Systematická práce s daty s cílem porozumět jevům, vysvětlit souvislosti a podpořit rozhodování, od deskriptivních po prediktivní a preskriptivní přístupy.
Analýza	Analýza – postup, jehož výstupem je logický model vytvářeného systému.
Anomálie	Pozorování, jehož chování se významně odlišuje od typického průběhu dat a jehož výskyt je vzhledem k distribučním vlastnostem dat málo pravděpodobný.
Anomaly score	Numerická míra vyjadřující stupeň odchylky pozorování od normálního chování; vyšší hodnota indikuje vyšší pravděpodobnost anomálie.
API, Application Programming Interface	Application Programming Interface – API – rozhraní aplikačních programů
Aplikace	Aplikace – řešení řídicích, finančních, obchodních, výrobních a dalších procesů a funkcí podniku pomocí prostředků informačních a komunikačních technologií, tj. aplikačního a základního software, technických a komunikačních prostředků a s nimi spojených služeb poskytovaných jejich uživatelům.
Aplikační software	Aplikační software – software určený koncovému uživateli informačního systému, nejvyšší vrstva softwarových prostředků
Architektura	Fundamentální uspořádání systému, které tvoří komponenty a vztahy mezi nimi, včetně vztahu k prostředí a principy, které řídí jeho návrh a rozvoj.
Architektura IS	Celkový koncept informačního systému– vize budoucího IS/IT, která zachycuje jednotlivé komponenty a jejich vazby.
AS-IS	Popis současného stavu organizace nebo řešení, který slouží jako výchozí bod pro návrh změn.
Atribut	Atribut – vlastnost entity nebo sloupec/pole u databázové tabulky nebo položka v datovém souboru. Datová část objektu, tj. proměnná, která je součástí objektu.
AUC	Plocha pod ROC křivkou vyjadřující schopnost modelu rozlišovat mezi třídami napříč různými hodnotami rozhodovacího prahu.
Autoenkodér	Neuronová síť optimalizovaná na minimalizaci rekonstrukční chyby mezi vstupem a výstupem prostřednictvím kompaktní latentní reprezentace dat.
Azure	Cloudová platforma společnosti Microsoft.
Benchmarking	Proces opakovaného srovnávání a měření vybrané společnosti s referenčními organizacemi, a to jak v dané zemi, tak i ve světě.
Bezpečnost	Souhrn technologií a nástrojů, které umožňují na základě aplikace multidimenzionálního přístupu k měření vytvářet aplikace na podporu analytických aktivit.
Big Data	Velkoobjemová, rychle vznikající a různorodá data, jejichž zpracování vyžaduje specifické technologie a přístupy.
Bod-bod / system-system rozhraní	Přímé integrační propojení mezi dvěma systémy, které vzniká pro konkrétní potřebu a při větším množství vazeb zvyšuje komplexitu prostředí.
BI, Business Intelligence	Business Intelligence – BI – souhrn technologií, a nástrojů, které umožňují na základě aplikace multidimenzionálního přístupu k měření vytvářet a optimalizovat aplikace na podporu analytických a plánovacích aktivit podniku

Business slovník	Řízený soubor business pojmů a jejich jednoznačných definic, který sjednocuje terminologii napříč organizací a propojuje význam s datovou reprezentací.
CD, Continuous Delivery	CD pomáhá vývojářům testovat jejich kód v prostředí podobném produkci, čímž se předchází případným překvapením na poslední chvíli nebo v postprodukci. Tyto testy mohou zahrnovat testování uživatelského rozhraní, zátěžové testování, integrační testování atd. Automatizací procesu vydávání softwaru přispívá CD k nízkorizikovým vydáním, nižším nákladům, lepší kvalitě softwaru, vyšší produktivitě, a především nám pomáhá doručovat aktualizace zákazníkům rychleji a častěji.
CI, Continuous Integration	CI, kontinuální integrační pipeline může automaticky spouštět sestavování, ukládat artefakty, provádět jednotkové testy, a dokonce provádět kontroly kódu pomocí nástrojů jako Sonar. Lze nastavit, aby CI pipeline byl spouštěn pokaždé, když je v kódu commit/merge.
Cloud computing	Cloud computing – metoda přístupu k využití výpočetní techniky, která je založena na poskytování sdílených výpočetních prostředků a jejich využívání formou služby. Existují nejrozličnější modely služeb a možnosti jejich poskytování, ale všem typům cloud computingu je společná schopnost poskytovat prostředky na vyžádání, elasticky, samoobslužně a prostřednictvím přístupu z rozsáhlé sítě a také schopnost měřit spotřebované služby v rámci sdíleného fondu prostředků.
Competitive Intelligence	Competitive Intelligence – CI – systematický a etický program pro získávání, analyzování a řízení externích informací o trhu, konkurenci a trendech, které mohou mít vliv na podnikové plány, rozhodování a jeho činnost.
Copilot	Generativní asistent na bázi umělé inteligence (AI) integrovaný do softwarového ekosystému Microsoft.
CPM, Corporate Performance Management	CPM – Corporate Performance Management – řízení výkonnosti podniku je souhrnným termínem, který popisuje všechny procesy, metodiky, metriky a systémy potřebné k měření a řízení výkonnosti organizace.
CSF, Critical Success Factor	Critical Success Factor – CSF – taková vlastnost (řešení informačního systému, procesu či měření podnikové informatiky), která výrazně ovlivňuje celkové efekty řešení, resp. může přispět k celkové úspěšnosti podniku
DAMA-DMBOK2	Druhé vydání rámce DAMA Data Management Body of Knowledge, používaný jako referenční zdroj pro vymezení pojmů a oblastí DG a data managementu.
Dashboard	Interaktivní analytický panel, který prostřednictvím vizualizací zobrazuje klíčové ukazatele výkonnosti a umožňuje uživateli dynamicky měnit analytickou perspektivu pomocí filtrů a navigačních prvků
Data governance	Výkon autority a kontroly nad datovými aktivy prostřednictvím rolí, procesů, pravidel a metrik, které zajišťují jednotný význam, kvalitu a řízené využití dat.
Data governance council (DGC)	Centrální řídicí fórum pro rozhodování o podnikových datových pravidlech a řešení mezi doménových sporů ve významu a správě dat.
Data governance nástroj	Softwarový nástroj podporující vybrané governance schopnosti, typicky katalog, slovník, workflow, lineage, evidenci rolí a reporting plnění povinností.
Data lineage	Popis původu a toku dat napříč systémy včetně transformací, který podporuje dohledatelnost, auditovatelnost a dopadové analýzy.
Data management	Plánování a realizace správy dat v praxi, tedy zavádění a provoz procesů a opatření podle směru stanoveného DG.
Data Mart, Datové tržiště	Datové tržiště – Data Mart – DMA – analytická databáze určená pouze pro určitou část podniku (útvary, oblast řízení apod.).
Data owner	Role odpovědná za data z hlediska business významu a rozhodování, včetně schvalování pravidel a priorit pro datovou oblast.
Data Science	Interdisciplinární obor, využívající celou řadu metod, jako je statistika, strojové učení, datová analýza k analyzování a porozumění strukturovaným i nestrukturovaným datům.
Data steward	Role odpovědná za průběžnou správu významu dat a metadat v rámci domény a za udržování definic, kvality a návaznosti.
Data Warehouse, Datový sklad	Datový sklad – Data Warehouse – DWH – integrovaný, subjektivně orientovaný, stálý a časově rozlišený souhrn dat, uspořádaný pro podporu potřeb managementu.
Databáze	Databáze – DB – data, které slouží více aplikacím, jsou v nich minimalizovány redundance dat a existuje vhodně centralizovaná správa těchto dat. Cílem databázového systému je uspořádat datové zdroje (datovou základnu) na počítači tak, aby tyto zdroje mohly být využívány.

Databázový server	Databázový server – Database Server, server orientovaný na zpracování dat v databázích.
Data-driven	Přístup založený na rozhodování vycházejícím primárně z analýzy dat namísto intuitivních nebo zkušenostních odhadů.
Datová aktiva	Souhrn datových objektů a souvisejících metadat, které mají pro organizaci hodnotu a vyžadují řízenou správu.
Datová architektura	Soubor principů, struktur a vzorů, které určují, jak jsou data v organizaci ukládána, integrována, sdílěna a využívána včetně vazeb na procesy a role.
Datová integrační vrstva	Vrstva zajišťující sběr, transformace a předávání dat mezi zdroji a cílovými vrstvami, často s definovanými integračními vzory a standardy.
Datová koncepce	Soubor zásad a rozhodnutí, které vymezují cíle a pravidla práce s daty v organizaci a rámuji rozvoj datového prostředí.
Datová platforma	Technologický základ pro sběr, ukládání, zpracování a zpřístupnění dat, nad kterým jsou budovány analytické a governance schopnosti.
Datová pumpa	Datová pumpa – ETL – Extract, Transform, Load – datová pumpa – software pro realizaci transformací dat mezi různými datovými zdroji
Datově orientovaná architektura	Architektonický přístup, v němž jsou data centrálním prvkem návrhu systémů a určují způsob jejich ukládání, přenosu a zpracování.
Datové vrstvy	Logické členění datové architektury do částí s jasnou rolí, například zdrojová, integrační, referenční a analytická vrstva.
Datový katalog	Centralizovaný inventář datových aktiv obohacený o metadata, který umožňuje vyhledání, pochopení a řízené využití dat.
Datový model	Formální popis datových entit, jejich atributů a vztahů, který slouží jako základ pro návrh databází a integrací.
Datový tok	Sekvence kroků, kterými data procházejí od jejich vzniku přes zpracování až po uložení nebo využití.
Datový typ	Datový typ – označuje typ dat uložených v proměnné, např. číslo, text apod. Určuje množinu přípustných hodnot a operace s těmito hodnotami
DAX	Jazyk platformy Microsoft Power BI určený pro definici výpočetních měřítek, vypočítaných sloupců a tabulek v rámci datového modelu.
Diagram tříd	Diagram tříd – Class diagram – jeden z diagramů UML, vyjadřuje třídy a vztahy mezi nimi
Diagram užití	Diagram užití – Use Case diagram – jeden z diagramů UML, vyjadřuje chování systému a vztah k okolí
DIKW	Model popisující vztah mezi daty, informacemi, znalostmi a moudrostí, který vysvětluje postupné zvyšování přidané hodnoty při práci s daty.
Dimenze	Dimenze – analytické hledisko pro identifikaci a hodnocení sledovaných ukazatelů a je tak součástí de facto každé metriky. Z informatického pohledu se jeví jako struktura dat, případně jako databázová tabulka obsahující záznamy o jednotlivých prvcích dimenze, tj. např. o jednotlivých službách informatiky, dodavatelích IT apod.
Dimenzionální modelování	Dimenzionální modelování – vymezení všech dimenzí, jejich obsahu, včetně vnitřní hierarchie prvků, a dílčích charakteristik jednotlivých dimenzí, určení soustavy sledovaných ukazatelů (faktů) a jejich dílčích charakteristik, specifikace vazeb mezi ukazateli a odpovídajícími dimenzemi.
Dimenzionální tabulka	Dimenzionální tabulka – tabulka obsahující kontext k datům fakt tabulky, obsahuje obvykle textové popisné údaje.
DMi Data Mining, Dolování dat	DMi – Data Mining – dolování dat – analytické funkce založené na matematicko-statistickém aparátu a obvykle realizované nad velkými objemy dat
Dokument	Dokument – jakákoli datová struktura, která představuje podstatný vstup nebo výstup úloh řízení podnikové informatiky. Touto datovou strukturou může být databáze, dokument v papírové nebo elektronické formě, tabulka, graf, schéma, obraz.
Doména	Vymezená oblast business nebo činností, ve které vznikají a využívají se data se společným kontextem a odpovědnostmi.
Doménové skupiny	Soubor doménových fór, která zajišťují lokální rozhodování a správu dat v doménách v návaznosti na centrální governance.

Dopadová analýza	Analýza dopadů navrhované změny např. změny atributu na systémy, procesy, která podporuje minimalizaci rizik.
Dotazovací jazyk	Dotazovací jazyk – umožňuje uživateli formulovat dotazy či získávat informace z databáze formulací požadavku podle definovaných standardů.
Douglas-Peuckerův algoritmus	Algoritmus pro zjednodušení křivek redukcí počtu bodů při zachování jejich základního tvaru na základě maximální odchylky.
Drill-down	Analytická operace umožňující uživateli přecházet od agregovaného pohledu na data k detailnějším úrovním hierarchie v rámci dimenze.
DSA	DSA – Data Staging Area – jde o místo v architektuře datového skladu, kde se data ze zdrojových systémů zpracovávají a transformují do podoby dat definovaných dimenzionálním (cílovým) modelem.
Enterprise architektura	Řízení architektury organizace napříč business, datovou, aplikační a infrastrukturní doménou s cílem sladit strategii, procesy a IT.
Entita	Entita – označení obecného jasně definovaného prvku.
ERP	ERP – Enterprise Resource Planning – aplikace mající celopodnikový charakter a pokrývající funkcionalitou většinu, resp. velkou část funkcí podnikového řízení
ETL	ETL – Extract, Transform, Load – datová pumpa – software pro realizaci transformací dat mezi různými datovými zdroji
Exekutivní sponzor	Vedoucí role zajišťující mandát, prioritu a prosazení programu DG a eskalaci témat s celopodnikovým dopadem.
F1-score	Harmonický průměr precision a recall, používaný jako metrika kvality klasifikačního modelu.
Fakt	Fakt – metrika (zpravidla číselná hodnota), která je v podniku sledována.
Fakt tabulka	Fakt tabulka – tabulka obsahující obchodní fakta a hodnoty, zpravidla číselné a aditivní.
Faktor	Faktor – souhrnné vyjádření v MBI pro organizační, ekonomické, technologické a další podmínky řešení a realizaci úloh řízení podniku a informatiky, např. úroveň managementu, existence nabídky cloud computingu, různých typů aplikací apod.
Governance mechanismy	Soubor konkrétních postupů a řídicích mechanismů, které vynucují pravidla a umožňují rozhodování, eskalaci a kontrolu v rámci DG.
Granularita	Granularita – úroveň podrobnosti faktů uložených ve fakt tabulce.
Implementace	Implementace – realizace navrženého systému v programovém prostředí.
Incident	Každá událost, která narušuje průběh poskytování služby nebo snižuje její kvalitu.
In-memory computing	In-memory computing – výkonná databáze umožňující real-time zpracování enormního množství operací s cílem zrychlení jednotlivých transakcí jak na úrovni procesů, tak celých modulů
IoT	Síť propojených zařízení schopných sbírat a přenášet data prostřednictvím internetu.
IT governance	Rámec řízení IT, který stanovuje směřování, prioritizaci a dohled nad využitím IT zdrojů a investic.
ITSM	Řízení IT služeb, které pokrývá procesy a nástroje pro evidenci požadavků, incidentů a změn v provozu IT.
ITIL, IT Infrastructure Library	Sada publikací popisujících nejlepší praktiky řízení IT služeb a o systém certifikací a školení jednotlivců ve znalostech těchto praktik.
JASON	JSON (JavaScript Object Notation) je otevřený standardní formát pro výměnu souborů a dat, který využívá lidsky čitelný text k ukládání a přenosu datových objektů složených z dvojic názvů a hodnot (nebo jiných serializovatelných hodnot). Jedná se o běžně používaný datový formát s různorodým využitím při elektronické výměně dat, včetně webových aplikací se servery.
JIRA	Nástroj pro evidenci práce a řízení požadavků, používaný například pro ITSM a změnové procesy.
KGI, Key Goal Indicator	Key Goal Indicator – KGI – cílově orientovaná metrika, tj. měří výsledek procesu, např. počet úspěšně vyřešených incidentů v procesu řízení incidentů.

KPI, Key Performance Indicator	Key Performance Indicator – KPI – metrika výkonnosti jednotlivých složek procesu (činností a zdrojů procesu), tj. měří jednotlivé činnosti a zdroje procesu, např. dobu trvání činnosti, objem zpracovaných dokumentů, % využití doby operátora service desku apod.
Klíč	Klíč – identifikace entity – zvolený atribut entity, rozlišují se primární a sekundární klíče entity.
Konektor	Technická komponenta umožňující automatizovaný sběr metadat nebo dat z konkrétního systému do cílového nástroje nebo platformy.
Konformovaná dimenze	Dimenzionální tabulka sdílená více faktovými tabulkami v rámci datového modelu, která zajišťuje konzistentní analytický kontext pro srovnání dat z různých zdrojů.
Kontext	Soubor okolností a významových vazeb, který umožňuje interpretovat data a převést je na informaci.
Kostka	Kostka – označení pro multidimenzionální databázi (nebo její princip). Kostka je realizována buď prostřednictvím multidimenzionální databáze, nebo zvláštní struktury relační databáze.
Křivková data	Data reprezentovaná průběhem veličiny v závislosti na jiné proměnné.
Metadata	Data o datech poskytující kontext potřebný pro interpretaci, řízení a využití dat včetně definic, struktury, původu a vazeb.
Matice záměn	Tabulka zobrazující počty správně a nesprávně klasifikovaných pozorování podle skutečných a predikovaných tříd.
Mediánová absolutní odchylka	Robustní statistická míra variability definovaná jako medián absolutních odchylek od mediánu dat.
Metoda	Metoda – představuje známou a v rámci úloh modelu MBI aplikovatelnou metodu manažerského (např. BSC, RPZ atd.), ekonomického (např. ABC, ROI atd.) nebo informatického charakteru (datové modelování, dimenzionální modelování atd.).
Metodika	Metodika – doporučený souhrn fází, etap, přístupů, zásad, postupů, pravidel, dokumentů, řízení, metod, technik a nástrojů pro tvůrce informačních systémů, který pokrývá celý životní cyklus informačního systému.
Metrika	Metrika – sledovaná a měřená hodnota ukazatele pro potřeby řízení podniku a informatiky. K ukazatelům se váží dimenze pro jejich identifikaci, analýzy a plánování. Vychází se přitom z principů dimenzionálního modelování.
MSE	Střední kvadratická chyba; metrika, která měří, jak moc se liší skutečné hodnoty od predikovaných.
Multidimenzionální databáze	Multidimenzionální databáze – databáze, kde jsou data uložena na principu vícerozměrové matice. Hodnoty jsou přístupné přímo pro danou kombinaci prvků dimenzí.
NOK/neshodný kus	Výrobek, který nesplňuje stanovené kvalitativní požadavky nebo technické specifikace a je na základě kontroly vyhodnocen jako nevyhovující.
Normalizace	Transformace dat na předem definovaný interval za účelem zajištění srovnatelnosti hodnot.
Okénková analýza	Metoda analýzy dat založená na rozdělení signálu na menší úseky, které jsou analyzovány samostatně.
OK kus	Výrobek, který splňuje všechny stanovené kvalitativní požadavky a technické specifikace výrobního procesu a byl na základě provedené kontroly vyhodnocen jako vyhovující.
ODS, Operation data store	Operativní datové úložiště pro integrační scénáře, které podporuje operativní a near real-time práci s konsolidovanými daty.
OLA	OLA – Operational Level Agreement – je formální mechanismus, který zajišťuje spolupráci interních a externích dodavatelů služeb IT při plnění jejich nejčastěji outsourcingového kontraktu.
OLAP	OLAP – Online Analytical Processing – informační technologie založená především na koncepci multidimenzionálních databází. Jejím hlavním principem je několikadimenzionální tabulka umožňující rychle a pružně měnit jednotlivé dimenze a měnit tak pohledy uživatele na modelovanou ekonomickou realitu.
OLAP server	OLAP server – technologie pro uložení a správu dat v multidimenzionálních databázích, pro jejich vytváření a plnění.

POC, Proof of Concept	Ověření proveditelnosti nebo hodnoty řešení v omezeném rozsahu před plnou implementací
Portál	Portál – množina technologií a aplikací, tvořící universální rozhraní, jehož prostřednictvím je umožněno účastnit se procesů organizace, přistupovat ke všem relevantním informacím, komunikovat s ostatními participujícími lidmi a realizovat adekvátní aktivity spojené s podnikovými procesy.
Precision	Podíl správně identifikovaných pozitivních případů na všech případech označených jako pozitivní.
Primární klíč	Primární klíč – klíč, který jednoznačně identifikuje a odlišuje entitu od jiné.
Prostoje	Doba, po kterou výrobní zařízení není v provozu z důvodu poruchy, údržby nebo jiných omezení.
Podnikový proces	Podnikový proces – proces, kterým podnik zajišťuje naplnění podnikových cílů, reaguje na významné události a zajišťuje produkci plánovaných výstupů (produktů, služeb apod.).
Pokročilá analytika	Analytické metody přesahující standardní reporting, které zahrnují statistické modely, predikce a optimalizace včetně využití ML.
Produkční databáze	Produkční databáze – databáze uchovávající data, které vytváří a spravují transakční informační systémy a představují hlavní vstup do řešení business intelligence.
Provozní systém	Aplikační systém podporující běžný provoz organizace, ve kterém data primárně vznikají a jsou udržována pro transakční účely.
RACI	RACI – matice RACI přiřazuje a zobrazuje odpovědnosti jednotlivých osob či pracovních míst za danou oblast v organizaci: R – Responsible (vykonává), A – Accountable (zodpovídá), C – Consulted (konzultuje), I – Informed (má být informován).
Recall	Podíl správně identifikovaných pozitivních případů na všech skutečně pozitivních případech.
Referenční data	Data, která definují povolené hodnoty a číselníky, často sdílené napříč systémy, například kódy a klasifikace.
Referenční datová vrstva	Sdílená vrstva DA, která zpřístupňuje referenční a sdílená data pro více domén a spotřebitelů.
Referenční model	Referenční model – model, který je, vedle metodické stránky řešení, naplněn předdefinovaným obsahem. Tento obsah, který tvoří například podnikové procesy a jejich prvky, vzniká a postupně se rozvíjí na základě poznatků a zkušeností z dosud realizovaných projektů pro různé zákazníky v praxi.
Retenční pravidla	Pravidla určující, jak dlouho se data uchovávají, kdy se archivují a kdy se bezpečně mažou v souladu s požadavky a riziky.
Referenční proces	Referenční proces – proces či skupina procesů v rámci referenční metodiky.
Rekonstrukční chyba	Míra rozdílu mezi původními a rekonstruovanými daty.
Relační databáze	Relační databáze – databáze splňující dvě základní podmínky: databáze je chápána jako množina relací, jsou k dispozici minimálně operace selekce, projektování a spojení.
Report	Report – výstup software s výsledky hodnot ukazatelů. Může být vyjádřen tabulkou, grafem atd.
REST	REST (Representational State Transfer) je architektonický styl software určený pro návrh a vývoj World Wide Web. REST určuje omezení architektury Webu. REST specifikuje jednotná rozhraní, nezávislé nasazení komponent, škálovatelnost interakcí mezi nimi a vytváření vrstvené architektury pro podporu cache, zajišťuje bezpečnost a zapouzdřuje starší systémy. (Wikipedia)
REST API	REST API je způsob, jakým spolu mohou různé aplikace jednoduše a efektivně komunikovat přes internet pomocí standardních webových protokolů. Je to dnes nejrozšířenější přístup k tvorbě webových služeb, protože je jednoduchý, rychlý a dobře škálovatelný.
RI	RI – Results Indicators – se vztahují k dějům, co byly ukončeny. Může jít o děje dlouhodobé např. fáze, dlouhodobý projekt, nebo o děje krátkodobé např. aktivita nebo proces.

Robustní z-skóre	Standardizovaná míra odchylky hodnoty od mediánu, založená na mediánové absolutní odchylce.
ROC křivka	Graf znázorňující vztah mezi mírou pravdivě pozitivních a falešně pozitivních výsledků při různých prahových hodnotách.
Role	Role – představují typové skupiny pracovníků charakterizované vykonáváním obdobných činností. Jeden člověk může zastávat více rolí. Role mají definované odpovědnosti, které zahrnují provádění určitých činností.
Rollout	Postupné zavádění řešení do praxe, často po doménách nebo uživatelských skupinách, včetně adopce a podpory změny.
RLS, Row Level Security	Mechanismus platformy Power BI umožňující definovat pravidla, která omezují přístup uživatelů k datům na základě jejich role. Každý uživatel vidí pouze data odpovídající jeho přístupovému oprávnění
Řízení výkonnosti	Řízení výkonnosti – kombinace managementu, metodik a metrik podporovaná aplikacemi, nástroji a infrastrukturou, která umožňuje uživatelům definovat, monitorovat a optimalizovat výsledky a výstupy tak, aby bylo dosaženo cílů osobních či cílů organizační jednotky v souladu se strategickými cíli stanovenými na různých úrovních řízení podniku (osobní, procesní, skupinové a korporátní cíle podniku nebo podnikatelského ekosystému).
Řízení výkonnosti IT	Řízení výkonnosti IT – IT PM – IT Performance Management – koncept řízení výkonnosti IT založený na vztazích metod, procesů, metrik a aplikací řízení IT.
Řízení změn	Proces evidence, schvalování a realizace změn včetně dopadových analýz, který zajišťuje kontrolu a auditní stopu.
SaaS, Software-as-a-Service	Služba, resp. model poskytování aplikací, kde jejich funkcionalita je zajišťována poskytovatelem této služby značnému počtu uživatelů prostřednictvím internetu. Specializovaný poskytovatel tak udržuje a provozuje jak samotnou aplikaci, tak IT infrastrukturu nutnou k jejímu provozu a případné doplňkové služby
SCD, Slowly Changing Dimensions	Koncept řízení změn v dimenzionálních tabulkách, který definuje způsoby zachycení historických a aktuálních hodnot atributů dimenze.
Scénář	Scénář , resp. životní situace – v řízení podniku a informatiky vymezuje jeho podstatu a možnosti, jak danou životní situaci řešit pomocí úloh MBI.
Self-service analytika	Analytický přístup umožňující uživatelům tvořit vlastní analýzy a reporty nad připravenými daty bez nutnosti vývoje ze strany IT.
Sémantická vrstva	Vrstva, která propojuje business pojmy s technickou reprezentací dat a zpřístupňuje je pro spotřebitele v jednotné interpretaci.
Skalární data	Data reprezentovaná jednotlivými hodnotami.
SLA, Service Level Agreement	Smlouva specifikuje, co je poskytovatel povinen zákazníkovi dodat, v jakém rozsahu, v jaké kvalitě a kolik za to odběratel za platí.
Slovník dat, Data Dictionary	Slovník dat – prostředek centrálního popisu datových struktur.
Složený klíč	Složený klíč – klíč tvořený více atributy
Snowflake schéma	Snowflake schéma – Schéma sněhová vločka – typ dimenzionálního databázového modelu tvořeného více normalizovanými a nenormalizovanými tabulkami dimenzí.
SOA, Service Oriented Architecture	Politiky, praktiky a rámce, které umožňují, aby funkcionalita aplikací byla poskytována a spotřebována jako množina služeb, a to na takové úrovni granularity, kterou potřebuje příjemce služby. Ten je oddělen od implementace služby a používá pouze jednoduché na standardech založené rozhraní.
Softwarová architektura	Softwarová architektura – určuje, z jakých modulů bude software postaven a jaké vazby budou existovat mezi těmito moduly.
Sourcing	Sourcing – podnikový proces, jehož cílem je rozhodnutí o tom, které služby, procesy a zdroje má podnik zajišťovat sám a které přenechat externím poskytovatelům, výběr nejvhodnějších poskytovatelů externích služeb, sepsání smluv s poskytovateli o obsahu a úrovni poskytovaných služeb a kontrola poskytovaných služeb a řízení vztahů s externími poskytovateli.

Star schéma	Star schéma – schéma hvězdy je typ dimenzionálního databázového modelu tvořeného pouze nenormalizovanými tabulkami dimenzí.
Strojové učení, Machine Learning	Oblast umělé inteligence zaměřená na modely, které se učí z dat a zlepšují své chování na základě zkušenosti.
Strukturovaná vs. nestrukturovaná data	Strukturovaná data mají pevně definovanou strukturu, zatímco nestrukturovaná data ji postrádají nebo mají volnou formu.
SWOT analýza	Metoda strategické analýzy organizace, která identifikuje silné stránky (Strengths), slabé stránky (Weaknesses), příležitosti (Opportunities) a hrozby (Threats).
Škálovatelnost	Schopnost systému efektivně zpracovávat rostoucí objem dat nebo požadavků.
Tabulka faktů	Strukturální komponenta dimenzionálního modelu, která ukládá měřitelné hodnoty podnikových událostí. Hodnoty v ní obsažené jsou zpravidla číselné a aditivní. Faktové tabulky se vyznačují velkým počtem řádků a relativně malým počtem sloupců.
Threshold	Rozhodovací práh.
TOGAF	Rámec pro enterprise architekturu používaný pro strukturovaný popis domén a řízení architektonických rozhodnutí.
Transakční zpracování	Transakční zpracování – metoda zpracování dat, při které se každý požadavek zpracuje okamžitě po svém příchodu. Uživatel může v průběhu zpracování svůj požadavek upřesňovat.
Ukazatel	Ukazatel – sledovaný údaj (Fact, Measure) v organizaci, například objem prodeje, počet reklamací, obrát atd.
Úloha	Úloha – v modelu MBI je základní logickou jednotkou řízení podnikové informatiky. Úloha je dokumentována řadou atributů, tj. cílem, obsahem, vstupy, výstupy, procesy řízení, použitými metodami, metrikami, aplikacemi a faktory úspěšnosti.
Umělá inteligence	Oblast informatiky zaměřená na metody, které umožňují strojům vykonávat úlohy vyžadující lidskou inteligenci, například porozumění textu.
Výrobní data	Data generovaná během výrobního procesu.
Webové služby, WS, Webservices	Volně spojené, znovupoužitelné softwarové komponenty, které sémanticky zapouzdřují oddělenou funkcionalitu a které jsou distribuovány a programově přístupné přes standardní internetové protokoly.
Workflow	Řízení sled kroků a schvalování, který podporuje standardizované provádění procesů, například pro změny metadat.
WSO2	Integrační platforma používaná pro budování integrační vrstvy a standardizaci integračních rozhraní.
XML	XML – eXtensible Markup Language – značkovací jazyk, jehož aplikací na textové soubory vznikají jednotlivé XML dokumenty. Vlastní specifikace jazyka uvádí způsob zápisu struktury dokumentu, mechanismus vytváření logických struktur v dokumentu, pravidla deklarace elementů a vlastností, apod.
XQuery	Xquery – dotazovací nástroje pro získávání dat z XML dokumentů na základě definovaných podmínek a pravidel.
XSD	XSD – XML Schema Definition Language – jazyk pro definování XML schémat. Mechanismus popisu a uložení struktury XML dokumentu. Využívá se u složitých datových struktur (DTD)
XSLT	XSLT – Extensible Stylesheet Language Transformation – prostředek, který transformuje XML dokumenty do dokumentů XML s jinou datovou strukturou (XSD nebo DTD) nebo do jiných datových formátů (HTML, PDF, RTF, databázových formátů atd.)
Yeo-Johnsonova transformace	Statistická transformace sloužící ke snížení šikmosti rozdělení dat při zachování možnosti zpracování i nulových a záporných hodnot.